

令和6年度 定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所 うえるずらいふ大手 自己評価・外部評価 評価表

タ イ ト ル	項 目 番 号	項 目	自 己 評 価					外 部 評 価	
			実施状況					コ メ ン ト	コ メ ン ト
			5	4	3	2	1		
I 構造評価（Structure）[適切な事業運営]									
(1) 理念の明確化									
サービスの特徴を踏まえた理念の明確化	1	当該サービスの特徴である「ご利用者等の在宅生活の継続」と「心身の機能の維持回復」を実現するため、事業所独自の理念を掲げている		● ● ●				・事業所理念「ご利用者のイキルを支える介護」を提供している。 ・事業所理念に念頭に置き在宅生活をサポートし心身機能の維持回復に努めている。 ・事業所理念「ご利用者のイキルを支える介護力」を理解しています	
(2) 適切な人材の育成									
専門技術の向上のための取り組み	2	管理者と職員は、当該サービスの特徴及び事業所の理念について、その内容を十分に認識している	● ●	●				・十分に認識できていると考えている。 ・十分に認識している。 ・十分に認識して、より良いサービスを提供できる様に努力しています	
	3	運営者は、専門技術（アセスメント、随時対応時のオペレータの判断能力等）の向上のため、職員を育成するための具体的な仕組みの構築や、法人内外の研修を受ける機会等を確保している		● ● ●				・各職員毎月研修を受けており技術向上を促している。 ・職員全員が毎月デジタル研修を受けており、スキルアップを図れている。	

タイトル	項目番号	項目	自己評価					外部評価	
			実施状況					コメント	コメント
			5	4	3	2	1		
								る。 ・職員育成の向上を図る 為に委員会、デジタル研 修などで意識付けを行っ ています	
	4	管理者は、サービス提供時の職員の配置等を 検討する際、職員の能力が最大限に発揮さ れ、能力開発が促されるよう配慮している	●	● ●				・各職員の能力を考え配 置していると思う。 ・適材適所に配慮して職 員が能力を発揮できる様 考慮されていると思う。 ・個々の特性を生かす配 置にしています	
介護職・看護職間の相 互理解を深めるための 機会の確保	5	介護職・看護職の間で、ご利用者等の特性・ 状況に係る相互の理解・認識の共有のための 機会が十分に確保されている	●	● ●				・ミーティング、終礼に 参加し情報共有はできて いる。 ・夕礼時に介護と看護の 情報共有の機会が設けら れている。 ・看護職参加の毎日と月 一回の全体ミーティング にて情報共有をしています	
(3) 適切な組織体制の構築									
組織マネジメントの取 り組み	6	ご利用者等の特性に応じた柔軟なサービス を提供するため、最適且つ柔軟な人材配置 (業務・シフトの工夫)を行っている	●	● ●				・デイサービスを休まれ たりした時、清拭・更衣等 入っている。	状況に応じて、他部署か らの人材配置があるとの ことで、適切なサービス

タイトル	項目番号	項目	自己評価					外部評価	
			実施状況					コメント	コメント
			5	4	3	2	1		
								・介護職の業務が厳しい時間帯に他部署からの人材配置が行われる。 ・日々、変化するサービス提供に対応しています	提供ができる体制をとられていることがわかりました。
介護・医療連携推進会議で得られた意見等の適切な反映	7	介護・医療連携推進会議を適時適切に開催すると共に、得られた要望、助言等（サービスの過少供給に対する指摘、改善策の提案等）を、サービスの提供等に適切に反映させている	● ●	●				・ご家族の感想や市役所等の質問などで参考になることが多く、反映させてもらっている。 ・サービスの提供等に適切に反映されていると思う。 ・サービス向上のため、意見を参考にしています	・ご利用者やご家族、地域住民の代表者や外部専門職からの意見や要望を把握する貴重な機会かと思えますので、サービスの質向上に向けた反映をお願いします。 ・介護サービスやその効果について実感できる会議なので、今後も継続してください。
(4) 適切な情報提供・共有のための基盤整備									
ご利用者等の状況に係る情報の随時更新・共有のための環境整備	8	ご利用者等の状況について、（個人情報管理に配慮した上で）必要に応じて関係者間で迅速に共有できるよう工夫されている	● ●	●				・個人情報は特に注意しながら情報共有している。 ・個人情報には特に配慮し、他部署とも情報共有を行えている ・個人情報に注意して職員間で漏れが無いように	

タイトル	項目番号	項目	自己評価					外部評価	
			実施状況					コメント	コメント
			5	4	3	2	1		
								業務日報などで共有しています	
(5) 安全管理の徹底									
職員の安全管理	9	サービス提供に係る職員の安全確保や災害時の緊急体制の構築等のため、事業所においてその具体的な対策が講じられている（交通安全、夜間訪問時の防犯対策、災害時対応等）	●	● ●				・防災訓練を通して災害時の対応を確認している。 ・防災委員会が行う防災訓練に参加し、常に災害への意識を高く持っている。 ・防災訓練など実施、災害時に動けるように意識しています	・BCP研修等により、平時から自然災害や感染症発生時の共通認識と具体的な行動の確認をお願いします。 ・平常時から防災に対する意識付けが必要なのだと思います。
ご利用者等の個人情報の保護	10	事業所において、ご利用者等に係る個人情報の適切な取り扱いと保護についての具体的な工夫が講じられているとともに、管理者や職員において共有されている	● ● ●					・共有されている。 ・適切に取り扱われ、共有されている。 ・共有し、情報漏えいを防ぐ為に運営管理されています	
Ⅱ 過程評価（Process）									
1. ご利用者等の特性・変化に応じた専門的なサービス提供									
(1) ご利用者等の状況把握及びアセスメントに基づく計画の作成									
ご利用者等の24時間の暮らし全体に着目した、介護・看護両面からのアセスメントの実施	11	ご利用者等の一日の生活リズムに着目した、アセスメントが提案されている		● ● ●				いろんな業種からの意見をまとめながら提案されている。	多職種からの情報により、多角的なアセスメントやモニタリングが効果的に行われていることが

タ イ ト ル	項目番号	項 目	自 己 評 価					外 部 評 価	
			実施状況					コ メ ン ト	コ メ ン ト
			5	4	3	2	1		
								ご利用者の変化に合わせた提案をしている。 日々、観察されたモニタリングに応じてご利用者に対応しています	わかりました。
	12	介護・看護の両面からのアセスメントが適切に実施され、両者の共有、つき合わせ等が行われている	●	● ●				・お互い情報共有し介護・看護が実施されている。 ・看護との連携を取り、情報を共有している。 ・随時、情報を共有 適切 な対応を行っている。	
ご利用者の心身の機能の維持回復や在宅生活の継続に軸足を置いた「未来志向型」の計画の作成	13	ご利用者の心身機能の維持回復に軸足を置いた計画の作成が志向されている		● ● ●				・出来る事出来ない事を評価把握している。 ・常に評価を行い、計画を作成している。 ・定期的な評価に沿って出来る出来ないを見極めて対応している	
	14	重度化しても医療依存度を高め過ぎないように、ご利用者の今後の変化を予測し、先を見越した適切なリスク管理を実現するための、「未来志向型」の計画の作成が志向されている			● ● ●			・予測はしているがその方法が適切だったか考えさせられることがある。 ・変化の予測は本当に難しいが、変化を見逃さな	・予後予測やリスクマネジメントは難しいですが、緊急時の対応や動向を引き続き多職種連携で実施をお願い致します。 ・研修会や事例検討会

タ イ ト ル	項目番号	項 目	自 己 評 価					外 部 評 価	
			実施状況					コ メ ン ト	コ メ ン ト
			5	4	3	2	1		
								い様、早めの対応を心がけている。 ・ご利用者の先を見越したリスクを考え提言している。	等、内部でのケーススタディの機会によって、職員のみなさまの対応スキルの向上や安心感に繋がってください。 また、長崎市が作成しております「元気なうちから手帳」の積極的活用もぜひお願いします。 ・予測することは大変難しいとおもいます。振り返る機会がありますか？必要時は事例検討等を行い、職員間での振り返りや共有を行うことが大切なのだと思います。
(2) ご利用者等の状況変化への柔軟な対応と計画の見直し									
計画上のサービス提供日時に限定されない、必要に応じた柔軟な定期巡回・随時対応サービスの提供	15	計画上のサービス提供日時以外であっても、ご利用者等の状況に変化が生じた場合は、必要に応じて新たに定期巡回・随時対応サービスの提供日時を設定する等、柔軟な運営に努めている	● ● ●					・緊急コールにも対応し随時訪問している。 ・ご利用者からの連絡や状況に合わせて、柔軟に随時対応行っている。 ・緊急コールにも適切な対応を行っている	
継続したモニタリングを通じたご利用者等の	16	サービス提供を通じた、継続的なモニタリングによる、ご利用者等の状況変化の早期把握		● ●				・職員には連絡ノートで情報共有をおこなってい	

タ イ ト ル	項目 番号	項 目	自 己 評 価					外 部 評 価	
			実施状況					コ メ ン ト	コ メ ン ト
			5	4	3	2	1		
状況変化の早期把握 と、計画への適宜反映		と、計画への適宜反映が行われている		●				る。 ・常にモニタリングを行 い、ケアマネージャーへ の報告と職員間は連絡ノ ートでの共有を行っている。 ・職員間での情報共有を 行いケアマネージャーに も報告している	
(3) 介護職・看護職の協働による一体的なサービスの提供									
介護職と看護職の相互 の専門性を生かした柔 軟なサービスの提供	17	より効率的・効果的なサービス提供を実現す るため、介護職、看護職のそれぞれの専門性 を活かした役割分担が行われている	●	●				・介護・看護と協力し同 じ目的を持ち連携作業を 行っている。 ・効率的な役割分担は行 われている。出来るところ はお互いサポートして いる。 ・介護看護と専門性を活 かして協力して行っている	
看護職によるサービス 提供に関する指導、助 言	18	看護職から介護職に対し、疾病予防・病状の 予後予測・心身の機能の維持回復等の観点か ら、指導、助言が行われている	●	●				・状況に応じて指示し、 実行してもらっている。 ・必要に応じた助言指示 が行われている。 ・指示があり、実行出来 ている。	

タイトル	項目番号	項目	自己評価					コメント	外部評価	
			実施状況							
			5	4	3	2	1			
(4) ご利用者等との情報及び意識の共有										
ご利用者等に対する当該サービスの趣旨及び特徴等についての十分な情報提供	19	サービスの開始前に、ご利用者等に本サービスが「ご利用者等の在宅生活の継続」と「心身の機能の維持回復」を実現するためのサービスであり、訪問サービスは、その趣旨に沿って行われるアセスメントに基づき提供されることについて、十分な情報提供・説明が行われている		●	●			・ サービス内容を説明していますが勘違いされているご家族もあり都度説明している。 ・ 説明は行っているが、ご家族もご利用者も全ての方が理解出来ているとは思えない。機会があれば都度説明を行っている。 ・ サービス内容を理解して頂けるようお話し不明な点が有れば随時説明させて頂いてます。	提供されるサービスについては、契約に基づき、基本的には理解していることが必要であり、大切な と思いますので、サービス開始前の説明と合意形成、意思決定支援は丁寧をお願いします。	
ご利用者等との目標及び計画の共有と、適時適切な情報の提供	20	作成した計画の目標及びその内容について、ご利用者等に十分な説明を行う等、共通の認識を得るための努力がされている		●	●	●		・ サービスの変更時などすぐに説明を行っている。 ・ 内容について理解出来る様。分かりやすい説明を心がけている。 ・ 新しいサービスには、改めて説明を行い声かけをしています		
	21	ご利用者の状況の変化や、それに伴うサービス提供の変化等について、家族等への適時・		●	●			・ 計画作成担当者が中心となり報告・相談してい	高評価であることは素晴らしいと思います。	

タ イ ト ル	項目番号	項 目	自 己 評 価					コ メ ン ト	外 部 評 価 コ メ ン ト
			実施状況						
			5	4	3	2	1		
		適切な報告・相談等が行われている		●				る。 ・内容に合わせて、適切な部署からの連絡報告を行っている。 ・ご利用者の状況変化など家族に適切に報告している	
2. 多職種連携に基づいた包括的・継続的マネジメント									
(1) 共同ケアマネジメントの実践									
ご利用者等の状況の変化についての、ケアマネジャーとの適切な情報共有及びケアプランへの積極的な提案	22	ケアマネジャーとの間で、ご利用者へのサービス提供状況、心身の機能の変化、周辺環境の変化等に係る情報が共有され、サービスの提供日時等が共同で決められている	●	●●				・都度情報共有している。 ・現状を共有し、情報を共有している。 ・連絡を取りご利用者の状況を把握、サービスの内容を検討しています	ケアマネジャーからもどのような情報が共有されてほしいかをお互いに確認し合っておくことが必要だと思います。
	23	計画の目標達成のために、必要に応じて、ケアプランへの積極的な提案（地域内のフォーマル・インフォーマルサービスの活用等を含む）が行われている		●●	●			・日常の変化を報告し支援プランに反映している。 ・必要に応じてケアプランへの提案を行う。 ・日頃から、ご利用変化をケアマネジャーに報告している	
定期的なアセスメント結果や目標の達成状況	24	サービス担当者会議等の場を通じて、ご利用者等の状況や計画目標の達成状況について、		●	●			・多職種が集まり色々な意見がでるため情報共有	

タ イ ト ル	項目 番号	項 目	自 己 評 価					外 部 評 価	
			実施状況					コ メ ン ト	コ メ ン ト
			5	4	3	2	1		
等に関する、多職種への積極的な情報提供		多職種への情報提供が行われている		●				ができる。 ・支援プランに役立てている。 ・多職種からの意見は次の支援プランに反映している。	
(2) 多職種連携を通じた包括的・継続的マネジメントへの貢献									
ご利用者の在宅生活の継続に必要となる、ご利用者等に対する包括的なサポートについての、多職種による検討	25	ご利用者の在宅生活の継続に必要となる、包括的なサポート（保険外サービス、インフォーマルケア等の活用を含む）について、必要に応じて多職種による検討が行われている		● ● ●				・都度情報共有されている。 ・必要に応じて検討を行っている。 ・必要に応じて多職種で検討されている	
	26	病院・施設への入院・入所、及び病院・施設からの退院・退所の際等に、切れ目のない介護・看護サービスを提供するために、必要に応じて多職種による検討や情報の共有が行われている		● ● ●				・地域連携室などから情報が入り、情報共有ができています。 ・サマリー等確認し、多職種間での情報共有が行われている。 ・情報共有の必要に応じたサービスを提供しています	
多職種による効果的な役割分担及び連携に係る検討と、必要に応じた関係者等への積極的	27	地域におけるご利用者の在宅生活の継続に必要となる、包括的なサポート体制を構築するため、多職種による効果的な役割分担や連携方策等について検討し、共有がされている		● ●	●			・各部署での役割を把握しそれぞれ連携して動いている。 ・それぞれの役割分担を	

タイトル	項目番号	項目	自己評価					外部評価	
			実施状況					コメント	コメント
			5	4	3	2	1		
な提案								把握し、多職種間との連携を図り、情報共有されている。 ・多職種と連携を図り共有を行っています	
3. 誰でも安心して暮らせるまちづくりへの参画									
(1) 地域への積極的な情報発信及び提案									
介護・医療連携推進介護の記録や、サービスの概要及び効果等の、地域に向けた積極的な情報の発信	28	介護・医療連携推進会議の記録について、誰でも見ることのできるような方法での情報発信が、迅速に行われている		●	● ● ●			・迅速に行われている ・各職員が記録を閲覧できる様まとめられている。 ・職員が閲覧できる様にしている	
	29	当該サービスの概要や効果等についての、地域における正しい理解を広めるため、積極的な広報周知が行われている		● ●	●			・定期的に周知されている。 ・R6年に続きR7年も秋祭りが行われる予定で、行事を通じての広報通知が行われている。 ・地域参加の秋祭りを開催以前よりは周知されているのではないかな。	地域住民も参加ができる行事などを通して、地域との交流や事業所の広報活動が行われていることがわかりました。
(2) 地域包括ケアシステムの構築に向けての、まちづくりへの参画									
行政の地域包括ケアシステム構築に係る方針や計画の理解	30	行政が介護保険事業計画等で掲げている、地域包括ケアシステムの構築方針や計画の内容等について十分に理解している		●	●	●		・全員が理解出来ているとは言えない。研修等で理解を深める必要性がある	介護保険事業計画には、長崎市の介護保険事業の課題や3か年の目標、方

タイトル	項目番号	項目	自己評価					外部評価	
			実施状況					コメント	コメント
			5	4	3	2	1		
								と思われる。 ・理解している。 ・理解している。	向性が示されていますので、事業所が地域でどんな役割があるのか、集団指導等も含めて伝達の機会も大切かと思います。
サービス提供における、地域への展開	31	サービスの提供エリアについて、特定の建物等に限定せず、地域へ広く展開していくことが志向されている		●	●	●		・今は範囲内外でのサービスは実施していない。志向されている。 ・地域貢献に携わっている。	人手不足で大変だと思いますが、地域のため頑張ってください。
安心して暮らせるまちづくりに向けた、積極的な課題提起、改善策の提案等	32	当該サービスの提供等を通じて得た情報や知見、多様な関係者とのネットワーク等を活用し、介護・看護の観点から、まちづくりに係る問題認識を広い関係者間で共有し、必要に応じて具体的な課題提起、改善策の提案等（保険外サービスやインフォーマルサービスの開発・活用等）が行われている			●	●	●	・問題点の共有は気がけているが実際には行動はできていない。 ・問題意識は共有しているが、広い関係者間での課題提起や改善策の提案等を行われていない。 ・課題改善提案は共有を心がけているが広い範囲での共有は出来ていない	介護・医療連携推進会議等を通して、包括としても地域づくりとして課題分析や対応策などを検討していかなければと考えます。
Ⅲ 結果評価（Outcome）									
サービス導入後のご利用者の変化	33	サービスの導入により、ご利用者ごとの計画目標の達成が図られている		● ● ●				・概ね達成できている ・目標達成を目指し日々関わっている。 ・目標達成を目指し取り組んでいる	

タ イ ト ル	項目番号	項 目	自 己 評 価					外 部 評 価	
			実施状況					コ メ ン ト	コ メ ン ト
			5	4	3	2	1		
在宅生活の継続に対する安心感	34	サービスの導入により、ご利用者等において、在宅生活の継続に対する安心感が得られている	●	● ●				・24 時間サービスで安心感も提供できていると考える。 ・ご利用者との関わりも強まり、安心感も得られていると思う。 ・24 時間対応で ご利用者ご家族に安心感を提供できている。	高評価であることは、ご家族や入居者の方々もうれしいことだと思いますので、今後も高評価をとれるいよう頑張ってください。